

## SCHEMA DI ISCRIZIONE

### PENSARE L'ACQUA

Il servizio idrico tra efficienza e garanzie  
per i consumatori

giovedì 13 novembre 2008 ore 9,00-11,00  
Firenze - Fortezza da Basso

Cognome .....

Nome .....

Società/Ente .....

Indirizzo .....

CAP ..... Comune .....

Provincia .....

Telefono .....

Fax .....

Email .....

Sito web .....

www.vivianaricci.com

La partecipazione è gratuita.  
Per motivi organizzativi è obbligatoria  
l'iscrizione entro martedì 11 novembre 2008

Per iscriversi INVIARE  
questa scheda al numero di FAX 055 282182  
oppure COMPILARE la scheda presente  
sul sito [www.cispeltoscana.net](http://www.cispeltoscana.net)  
sezione SEMINARI E CONVEGNI

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA  
Cispel Confservizi Toscana  
Viviana Ricci 055/211342  
[vr Ricci@cispeltoscana.net](mailto:vr Ricci@cispeltoscana.net)



*Seminario*

## PENSARE L'ACQUA

Il servizio idrico tra efficienza e garanzie  
per i consumatori



giovedì 13 novembre 2008  
ore 9,00-11,00  
Firenze - Fortezza da Basso  
Saletta Punto Meeting

In collaborazione con

Acu - Adiconsum Toscana - Adoc Toscana - Adusbef  
Centro Tecnico per il Consumo - Cittadinanza Attiva Onlus  
Confconsumatori - Federconsumatori Toscana  
Lega Consumatori ACLI - Movimento Consumatori  
Unione Nazionale Consumatori

# Programma

**9,15**

**Modera**

**OSCAR GALLI**

*Coordinatore tecnico Commissione Acqua  
Cispel Confservizi Toscana*

**9,30**

**Introduce**

**PAOLO BAGNOLI**

*Responsabile Politiche del Consumatore  
Cispel Confservizi Toscana*

**10,00**

**Un Rappresentante**

**delle Associazioni toscane dei consumatori**

**10,15**

**FABRIZIA FEDERIGHI**

*Responsabile Area Tutela Cliente  
ASA spa*

**SERENELLA SCALZI**

*Responsabile Commerciale  
Acquedotto del Fiore spa*

**MATTEO COLOMBI**

*Responsabile area Staff  
Presidenza Publiacqua Spa*

**MASSIMILIANO PAGNI**

*Coordinamento ATO Toscane  
Settore Tutela del Consumatore*

**MATTEO VAGLI**

*Funzionario dell'Ufficio del Difensore Civico regionale*

**EUGENIO BARONTI**

*Assessore ai Consumatori della Regione Toscana*

**MARCO BETTI**

*Assessore alle Risorse Idriche della Regione Toscana*

**11,00**

**Conclusioni**

**FAUSTO VALTRIANI**

*Coordinatore Commissione Acqua  
Cispel Confservizi Toscana*

## Come arrivare

**AUTO**

La Fortezza da Basso è a soli 4 km dalla A1 Casello Firenze Nord.

Due ampi parcheggi per 600 e 800 posti auto sono disponibili a soli 100 metri.

**TRENO**

Santa Maria Novella : 50 mt. dalla Fortezza da Basso percorrendo la rampa di accesso al binario 16.

**TRASPORTI PUBBLICI**

Tutti i mezzi pubblici della città prevedono una fermata in Piazza Stazione.

La Fortezza da Basso è pertanto raggiungibile da tutti i mezzi pubblici in circolazione a Firenze.

